

## PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

### COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO	TÍTULO
<b>CCA528GRA</b>	<b>Gestão da Qualidade</b>

PRÉ-REQUISITO(S)
Não há pré-requisito

CARÁTER
OBRIGATÓRIA <input type="checkbox"/> x <input checked="" type="checkbox"/> OPTATIVA

REFERENCIAL DO(S) PROJETO(S) PEDAGÓGICO(S)
COMPONENTE INTEGRANTE DO PROJETO PEDAGÓGICO CURSO DE <b>Gestão de Cooperativas</b>
DATA DE APROVAÇÃO DO PROJETO PEDAGÓGICO PELOS ÓRGÃOS SUPERIORES

CARGA HORÁRIA			
T	P	Est.	TOTAL
34			34

CURSO(S)/ NÍVEL		
	x	GRADUAÇÃO
		PÓS-GRADUAÇÃO

EMENTA
Conceito de qualidade. História e Fundamentos Indicadores de qualidade. Ferramentas da qualidade para empreendimentos solidários. Gestão da qualidade em empreendimentos solidários. Custos e Desperdícios na Qualidade. Normas de higiene e segurança na empresa. Qualidade de vida no trabalho – QVT. Prêmio Nacional da Qualidade – PNQ. Auditoria da qualidade.

OBJETIVOS
Proporcionar ao estudante base conceitual e metodológica para a gestão da qualidade para o desenvolvimento de empreendimentos solidários. Identificar oportunidades de melhoria e fatores críticos de sucesso para a gestão dos empreendimentos solidários ressaltando os princípios de qualidade. Desenvolver competências metodológicas para a gestão da qualidade em empreendimentos solidários.

METODOLOGIA DE ENSINO
Durante todo o semestre, o percurso da disciplina será feito no sentido de provocar o diálogo em sala de aula, a participação e o compromisso com tarefas práticas sobre os assuntos abordados. Os recursos utilizados (apresentações dos conteúdos em aula expositiva, seminários, técnicas de dinâmicas de grupo, filmes de ficção e documentários e visita a um empreendimento) possibilitarão diferentes formas de aprendizagem e integração, bem como pressupõem maior motivação e interesse dos estudantes.

FORMA DE AVALIAÇÃO DO APRENDIZADO
Serão duas avaliações durante o semestre:

A 1ª avaliação - Apresentação de textos em sala (05 pontos)
A 2ª Avaliação – Prova escrita (10 pontos)

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES	
DATAS	ATIVIDADES PROGRAMADAS
1ª aula	Apresentação do Componente Curricular
2ª aula	Conceito de qualidade. História e Fundamentos
3ª aula	Ferramenta 5 S
4ª aula	Apresentação do campo - Retorno do exercício
5ª aula	Apresentação da ferramenta PDCA e Preparação para o campo
6ª aula	Apresentação do campo - Retorno do exercício
7ª aula	Apresentação da ferramenta Estratificação e Folha de Verificação e 5W1H
8ª aula	Apresentação do campo - Retorno do exercício
9ª aula	Apresentação da ferramenta Gráfico de Pareto
10ª aula	Apresentação da ferramenta Causa e Efeito
11ª aula	Apresentação do campo - Retorno do exercício
12ª aula	Apresentação da ferramenta Dispersão e Histograma e Gráfico de controle
13ª aula	Apresentação do campo - Retorno do exercício
14ª aula	Integração das sete ferramentas Básicas da Qualidade ao PDCA
15ª aula	Prova escrita
16ª aula	Apresentação do campo - Retorno do exercício
17ª aula	Custos e Desperdícios na Qualidade. Teste Individual sobre Custos e Desperdícios na Qualidade
18ª aula	Gestão da qualidade em empreendimentos solidários.

---

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA DO COMPONENTE CURRICULAR**

(PERTINENTE AO(S) PROJETO(S) PEDAGÓGICO(S) AO QUAL O COMPONENTE ESTA INSERIDO. LIMITAR-SE A 4)

JURAN, J. M., A Qualidade desde o Projeto, São Paulo, Editora Thomsom, 1992.

CAMPOS, V. F., TQC, **GERENCIAMENTO DA ROTINA DO TRABALHO**, 1994, BLOCH EDITORES.

PEREIRA. S. R. G, Gestão da Qualidade: revelando Alta Performance às Empresas, São Paulo. Editora Saraiva

---

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR DO COMPONENTE CURRICULAR**

CALEGARE, A. J. A., Os mandamentos da Qualidade Total, Campinas, CGS Digital Printing, 1996.

DEMING, W. E., **QUALIDADE: A REVOLUÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO**, 1982, EDITORA MARQUES-SARAIVA

LEWIN, K. **Problemas de dinâmica de grupo**. São Paulo: Cultrix, 1970.

MAILHIOT, G. B. **Dinâmica e gênese dos grupos**. São Paulo: Livraria Duas Cidades, 1998.

---

Aprovado em Reunião do Colegiado do Curso de \_\_\_\_\_  
Dia \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

-----  
**Coordenador(a)**

---

Homologado pelo Conselho Diretor do CCAAB em Reunião ocorrida no dia \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

-----  
**Presidente do Conselho Diretor do CCAAB**