



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RECÔNCAVO DA BAHIA
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAL

Relacionamento Interpessoal no Trabalho
20 Horas – Remoto

Público-Alvo: Servidores Técnico-Administrativos.

Unidades Solicitantes: SECRETARIA DE APOIO ADMINISTRATIVO; NUGACC, NUPSEL; CAHL; CETENS; GTA e Núcleos de Apoio do CETEC; CECULT.

Necessidades de desenvolvimento apontadas:

- Necessário aprofundamento em relações interpessoais;
- Necessário conhecimento sobre resolução de conflitos;
- Necessário desenvolver capacidade de compreensão dos aspectos da resolução pacífica de conflitos, utilizando as leis para atender os reais interesses;
- Valorização dos servidores técnicos e promoção de uma comunicação melhor.

Capacidades a serem desenvolvidas pelos participantes:

- Autorregular suas emoções de modo a construir uma cultura organizacional fundada em valores humanos, reconhecendo intimamente suas forças e fraquezas de ordem comportamental;
- Superar o desempenho padrão, apresentando soluções alinhadas ao cumprimento de metas e ao alcance dos objetivos estratégicos das organizações públicas;
- Colaborar e cooperar em atividades desenvolvidas coletivamente para atingir metas compartilhadas;
- Idear soluções inovadoras e efetivas para problemas de baixa, média ou elevada complexidade com a utilização de dados (numéricos e não numéricos) e evidências que aumentem a precisão e viabilidade das soluções.

Proposta de Ementa:

Concepções e abordagens teóricas e práticas sobre as relações interpessoais no ambiente de trabalho. Habilidades sociais e processos de comunicação. Conflitos interpessoais, intragrupais e intergrupais. A dimensão afetiva das relações humanas no trabalho.