

A SAÚDE GERAL DAS USUÁRIAS EM SANTO ANTÔNIO DE JESUS-BA: UMA COMPARAÇÃO SOBRE A PERCEPÇÃO DO SERVIÇO.

Fábio Costa da Anunciação¹

Patrícia Martins de Freitas²

Júlio César dos Santos³

A demanda por serviços de saúde no Brasil atinge patamares bastante elevados, fazendo com que a oferta de tais serviços não seja suficiente para atender toda a população. Isto se justifica porque o estado geral de saúde da população não é uniforme, haja vista que não temos ainda arraigada uma cultura de promoção da saúde e prevenção de doenças. O objetivo deste trabalho foi comparar o estado de saúde geral a partir da percepção dos usuários acerca dos serviços de saúde oferecidos. A população do estudo foi composta em média de 80 mil habitantes na qual a amostra foi de 400 mulheres com idade entre 18 e 59 anos (Média=37,17 anos; dp=12,30), sendo a escolaridade mais freqüente o Ensino Médio completo (38%). Os instrumentos utilizados foram o Questionário de Saúde Geral de Goldenberg (QSG) e o Inventário de Percepção do Usuário do Serviço de Saúde (IPUSS), os quais foram aplicados, após o esclarecimento e assinatura do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE). A análise de dados foi realizada no SPSS 12.0, através da análise descritiva e comparação de grupos. O resultado do IPUSS permitiu a identificação de dois grupos, diferenciados pelo nível de percepção em relação ao serviço de saúde: percepção negativa (N=68) e positiva (N=332). Os resultados encontrados demonstram que o grupo menos satisfeito com o serviço de saúde apresenta maior percentual de problemas em todos os fatores do QSG (Estresse, Desejo de Morte, Preocupação com Desempenho, Distúrbios do Sono, Somático e Geral). Essa diferença foi significativa pelo teste *t-student* em todos os fatores ($p < 0,05$). Portanto, ficou constatado que conforme varia o estado geral de saúde dos usuários, varia diretamente também sua percepção acerca dos serviços de saúde, sugerindo a importância de considerar a avaliação dos usuários sobre o serviço ao lidar com o atendimento em saúde.

Palavras-chave - Demanda; Percepção do Serviço; Saúde Geral.

¹ Estudante de Graduação de Enfermagem do Centro de Ciências da Saúde. Bolsista de Iniciação Científica da FAPESB.

² Professora do Centro de Ciências da Saúde. Orientadora.

³ Professor do Centro de Ciências da Saúde. Orientador.